

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW AXIANS

### 1. Przyjęcie Zamówienia

- 1.1. Poprzez złożenie zamówienia Zamawiający wyraża swoją ofertę zawarcia umowy ze skutkiem wiążącym.
- 1.2. Zamówienie wchodzi w życie z chwilą, w której AXIANS zaakceptuje zamówienie na piśmie, za pomocą faxu, poprzez e-mail lub jeśli przystąpi do realizacji zamówienia poprzez dostarczenie towarów lub świadczenie usług.

### 2. Warunki dostawy/usługi

- 2.1. AXIANS może realizować zamówienia poprzez dostawy częściowe lub częściowe świadczenie usług (spełnianie świadczeń w częściach), o ile strony nie postanowią inaczej.
- 2.2. AXIANS nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do miejsca wykorzystania przez Zamawiającego wybranych produktów lub wymagania techniczne konieczne do ich użytkowania. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie przestrzeni i stworzenie wymagań technicznych, które są niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez AXIANS.
- 2.3. Zamawiający jest zobowiązany do bieżącej archiwizacji danych.

### 3. Terminy

- 3.1. Terminy przewidziane zamówieniem dla dostaw i świadczeń objętych umową są wiążące dla stron, tylko jeśli są wspólnie uzgodnione. W przeciwnym razie wszelkie terminy i limity czasowe nie są wiążące, a dostawa/usługa zostanie wykonana w odpowiednim czasie z uwzględnieniem, w miarę możliwości, życzeń Zamawiającego.
- 3.2. W razie jakichkolwiek tymczasowych i nieprzewidzianych przeszkód (w tym np. niedostępności danych produktów u dostawców AXIANS albo opóźnienia w realizacji jakichkolwiek zobowiązań po stronie Zamawiającego), na które AXIANS nie ma wpływu, określony przez strony termin zostanie wydłużony do czasu ustąpienia powyższych przeszkód.

### 4. Współpraca

- 4.1. Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania współpracy oraz zapewnienia dostaw, które będą niezbędne AXIANS do świadczenia przewidzianych usług. Zamawiający wywiąże się z tych zobowiązań nieodpłatnie, na własny koszt i ryzyko.
- 4.2. W przypadku, jeśli Zamawiający nie podejmuje współpracy w ogóle, przez jakiś czas lub niezgodnie z umową, AXIANS ma prawo odstąpić od umowy w terminie 60 dni od daty zaniechania po stronie Zamawiającego. AXIANS zachowuje przy tym prawo do wynagrodzenia.
- 4.3. Wszystkie zadania określone zamówieniem, które mogą być wykonywane bez konieczności obecności pracowników AXIANS w lokalizacji Zamawiającego, będą wykonywane zdalnie. Strony mogą wspólnie określić konieczność wykonania określonych czynności w lokalizacji Zamawiającego.
- 4.4. W przypadku wykonywania przez AXIANS usług, które mają podlegać rejestrowaniu stosuje się aktualnie obowiązujące „Ogólne warunki dotycząc rejestrowania szkoleń/ warsztatów prowadzonych przez AXIANS”, których celem jest między przestrzeganie prawa w zakresie innymi ochrony wizerunku, ochrony dóbr osobistych oraz ochrony danych osobowych. AXIANS przekaże te warunki przed wykonaniem usługi.

### 5. Odbiór

- 5.1. O ile nie ustalono inaczej, wykonanie dostaw i usług zostanie potwierdzone przez strony poprzez sporządzenie i podpisanie protokołu odbioru. Osoba upoważniona za strony Zamawiającego jest zobowiązana do podpisania protokołu w terminie 3 dni od daty jego przedstawienia przez AXIANS. Brak zgłoszenia w tym terminie uwag równoznaczny jest z akceptacją protokołu i w takiej sytuacji jednostronnie podpisany przez AXIANS dokument uznaje się za wiążący i upoważniający do wystawienia faktury. Natomiast zgłoszenie uwag, do których AXIANS może się w sposób racjonalny odnieść bądź uwzględnić powoduje powtórzenie procedury. Procedura powtarzana jest do skutku.

### 6. Prawa Własności intelektualnej

- 6.1. Jeżeli nie postanowiono inaczej, wszelkie prawa własności intelektualnej (w szczególności prawa autorskie) do uzgodnionych produktów wynikających ze świadczonych usług, będą przysługiwały AXIANS.
- 6.2. Zamawiający otrzyma jedynie częściowe i nieprzenoszalne prawa do „używania” produktów wynikających ze świadczonych usług. Prawa te przysługują Zamawiającemu po zapłaceniu pełnego wynagrodzenia za wykonane prace/usługi.
- 6.3. Postanowienia powyższe nie dotyczą produktów czy też licencji dostarczanych Zamawiającemu, jeżeli są one przekazywane z warunkami szczególnymi.
- 6.4. Nawet jeśli strony ustalą, iż AXIANS przenosi na Zamawiającego prawa do danego utworu, to AXIANS zachowuje prawo do wykonywania zależnych praw autorskich.

### 7. Wynagrodzenie

- 7.1. Wszystkie są cenami netto, a ewentualny podatek VAT zostanie do nich doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.2. Jeśli strony nie postanowią inaczej, wynagrodzenie za usługi będące przedmiotem umowy nie obejmuje usług dodatkowych takich jak np.: demontaż i usunięcie urządzeń po ich użyciu, koszty za wydanie certyfikatów serwisu technicznego, koszty transportu (np. ładunek, formalności związane z odprawą celną, ubezpieczenie) lub jakiegokolwiek inne opłaty, opłaty dodatkowe, podatki. Zamawiający będzie obciążony tymi kosztami odrębnie.
- 7.3. Jeśli strony nie postanowią inaczej, faktury są płatne w terminie 14 dni od daty ich wystawienia.
- 7.4. Jeśli wynagrodzenie wyrażone jest w walucie obcej i nie jest zastrzeżona płatność w tej walucie, wówczas AXIANS, wystawiając fakturę, może dokonać przeliczenia na złote polskie według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
- 7.5. W przypadku gdy płatność za dane świadczenie określona jest w walucie obcej, niezależnie od tego czy płatność netto za świadczenie ma być dokonana w walucie obcej czy tej równowartości w złotych polskich (PLN), to AXIANS uprawnione jest do przeliczenia i żądania zapłaty podatku od towarów i usług VAT w złotych polskich w kwocie wskazanej na fakturze. Przeliczenie podatku nastąpi według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

- 7.6. Jeśli Zamawiający opóźnia się z dokonaniem płatności, AXIANS może wstrzymać świadczenie innych usług określonych w umowie/zamówieniu do czasu wywiązania się przez Zamawiającego ze zobowiązań płatniczych.
- 7.7. W razie, gdy Zamawiający będzie pozostawał w opóźnieniu z płatnością wynagrodzenia, przez okres przekraczający 21 dni, AXIANS może odstąpić od umowy w terminie następnym 60 dni, zachowując prawo do wynagrodzenia za wykonane prace.
- 7.8. Potrącanie wierzytelności przez Zamawiającego z wynagrodzenia AXIANS jest wyłączone.
- 7.9. W przypadku gdy strony mają do czynienia z powtarzającymi się świadczeniami (np. usługi serwisowe), AXIANS ma prawo raz w danym roku kalendarzowym zwaloryzować wynagrodzenie. Waloryzacja nastąpi poprzez oświadczenie ze strony AXIANS i będzie skuteczna od miesiąca następnego po miesiącu, w którym Zamawiający otrzymał przedmiotowe oświadczenie. Waloryzacja nie może przekroczyć średniorocznego wskaźnika indeksu cen konsumpcyjnych publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na początku danego roku kalendarzowego bądź poziomu 3% w zależności od tego, która wartość jest wyższa.

## 8. Gwarancja

- 8.1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, okres gwarancyjny dla usługi wynosi 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty wykonania.
- 8.2. Gwarancja związania z dostarczaniem sprzętem/urządzeniami/licencjami na oprogramowanie udzielana jest na zasadach producenta. AXIANS nie udziela żadnej dodatkowej gwarancji w tym zakresie
- 8.3. AXIANS zastrzega sobie prawo do naprawienia wad, według własnego wyboru, poprzez zmianę usługi/dostawy lub zastąpienie jej relewantną usługą/dostawą. Zamawiający nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Zamawiający nie może także żądać zmniejszenia wynagrodzenia, chyba, że dana wada wystąpiła co najmniej trzykrotnie a AXIANS oświadczy, że nie istnieje możliwość naprawy tejże wady.
- 8.4. Zamawiający traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli: (I) umiejscowienie, warunki lub środowisko są niezgodne ze specyfikacjami AXIANS; (II) Zamawiający nie przestrzega specyfikacji i dokumentacji zamówienia; (III) Zamawiający stosuje niewłaściwą obsługę; (IV) zgłoszenie dotyczy ingerencji związanych z produktami, akcesoriami podmiotów trzecich; (V) zmiany nie były zaakceptowane lub wykonane przez AXIANS.
- 8.5. Rękojmia za wady (fizyczne i prawne) jest wyłączona.

## 9. Odpowiedzialność

- 9.1. Bez względu na podstawę roszczenia (tj. tytułem odpowiedzialności kontraktowej, jak i deliktowej) AXIANS jest odpowiedzialne w stosunku do Zamawiającego za wszelkie bezpośrednio zawinione szkody, które powstały w wyniku naruszenia zobowiązań. Odpowiedzialność AXIANS z tytułu szkody w wykonywaniu danego zamówienia w stosunku do pojedynczej szkody nie może przekraczać 10% sumy wynagrodzenia należnego AXIANS; maksymalna natomiast odpowiedzialność AXIANS nie może przekraczać 100% wartości zamówienia, bez względu na liczbę i charakter roszczeń.
- 9.2. AXIANS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za szkody spowodowane w sposób pośredni, utratę danych, utratę reputacji oraz utracone korzyści.
- 9.3. Jakikolwiek wyłączenia bądź limitacje odpowiedzialności określone powyżej należy interpretować zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie dotyczą one szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
- 9.4. Jeśli Zamówienie przewiduje kary umowne, to ich łączna wartość nie może przekroczyć 10% sumy wynagrodzenia AXIANS.
- 9.5. Wyłączona jest możliwość skorzystania przez Zamawiającego z instytucji wykonawstwa zastępczego.

## 10. Siła wyższa

- 10.1. AXIANS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zamówienia, jeżeli do niewykonania lub nienależyte wykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej.
- 10.2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań, w normalnym zakresie, nie mogło być przewidziane oraz któremu AXIANS nie może zapobiec bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny, w szczególności takie jak: wojna, stan wojenny, zamieszki, zamach stanu, stan nadzwyczajny, stan klęski żywiołowej, blokada autostrad i granic (także wewnętrznych granic administracyjnych państwa), trzęsienie ziemi, pożar, powódź, pozbawienie swobody, strajk, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan epidemii, pandemia lub inne zagrożenia sanitarne oraz związane z tym nakazy i zakazy lub inne działania, bądź zaniechania władz publicznych państwa, włączając w to władze rządowe i samorządowe, (a także instytucje i organy sanitarno-epidemiologiczne) uniemożliwiające realizację zamówienia zgodnie z jej postanowieniami.
- 10.3. AXIANS, jeżeli okoliczności takie spowodowały nadmierne utrudnienie lub niemożliwość kontynuowania wykonywania zamówienia zobowiązane jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o powstaniu lub ustaniu powyższych okoliczności.
- 10.4. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania jest opóźnione z powodu siły wyższej o okres przekraczający sześć (6) miesięcy, strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i ewentualne warunki rozwiązania zamówienia.
- 10.5. Jeżeli zamówienie składane jest w okresie trwania siły wyższej (w szczególności wystąpienia któregoś ze zdarzeń opisanych w pkt 10.2 powyżej), to AXIANS również nie będzie ponosił odpowiedzialności za problemy w realizacji Umowy wynikające z powyższych przyczyn, w tym z tytułu opóźnienia czy zwłoki w wykonaniu zamówienia. Pkt 10.4 stosuje się a termin biegnie od dnia złożenia zamówienia.

## 11. Poufność i zakaz zatrudniania pracowników

- 11.1. Strony powinny zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane związane z wykonaniem Zamówienia, chyba że jedna z nich otrzyma pisemną zgodę drugiej strony na ujawnienie.
- 11.2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które: (I) strona uzyskała zgodnie z prawem od osoby trzeciej; (II) były one już podane do wiadomości publicznej podczas zawierania umowy lub stały się jawne później bez naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy; (III) zostały pozyskane przez stronę niezależnie; (IV) ujawnianymi na postawie przepisów prawa.
- 11.3. Zamawiający wyraża zgodę na to, że dane dotyczące złożonego zamówienia, będą przetwarzane przez AXIANS dla celów własnych i będą udostępniane firmom współpracującym z AXIANS. Zamawiający może cofnąć zgodę.

- 11.4. Sam fakt zawarcia zamówienia jest nieodwracalnie informacją jawną.
- 11.5. Zobowiązania wymienione w pkt. 11 obowiązują również trzy lata po rozwiązaniu niniejszej umowy, chyba że zobowiązanie pozostaje w mocy przez nieokreślony okres czasu lub na czas dłuższy niż trzy lata z mocy obowiązujących przepisów.
- 11.6. W okresie trwania umowy jak i 12 miesięcy po jej zrealizowaniu bądź zakończeniu z innej przyczyny Zamawiający nie może bez zgody AXIANS zatrudniać pracowników bądź współpracowników AXIANS.

## 12. Polityka zgodności

- 12.1. AXIANS oświadcza, że prowadzi działalność w sposób profesjonalny, z pełnym poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, a także dokłada należytej staranności przy weryfikacji osób (bez względu na podstawę prawną), przy pomocy których wykonuje prace i usługi w związku z niniejszą umową. AXIANS gwarantuje przestrzegania przepisów dotyczących m.in.: a) przeciwdziałania korupcji, b) Zasad uczciwej konkurencji, c) Przeciwdziałania prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, d) Praw pracowniczych, ochrony środowiska.
- 12.2. W celu przestrzegania wszystkich wymaganych przepisów prawa i wytycznych w AXIANS obowiązuje między innymi Kodeks Etyki i Postępowania oraz Kodeks Antykorupcyjny. Dokumenty są dostępne na stronie internetowej [www.axians.pl](http://www.axians.pl). W razie jakichkolwiek wątpliwości
- 12.3. Przestrzegania co najmniej takich samych standardów AXIANS oczekuje od Zamawiającego.

## 13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Świadczenia objęte zamówieniem dotyczą świadczeń przygotowanych dla podmiotów profesjonalnych dedykowanych dla profesjonalnej sfery działalności Zamawiającego.
- 13.2. Do zamówienia zastosowanie mają niniejsze ogóle warunki umów AXIANS, przy czym w razie sprzeczności postanowień pierwszeństwo mają postanowienia uzgodnionego przez strony zamówienia i oferty AXIANS.
- 13.3. Postanowienia niniejszych warunków Zamówienia mają charakter rozłączny, a uznanie któregokolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych. W takim przypadku wchodzi w życie postanowienia najbliższe woli stron i wywołując taki sam bądź podobny skutek gospodarczy lub wynikające wprost z przepisów prawa.
- 13.4. AXIANS ma prawo informować publicznie, że Zamawiający jest klientem AXIANS. AXIANS ma prawo w tym celu korzystać z logo Zamawiającego.
- 13.5. Zamawiający wykona obowiązek informacyjny w imieniu AXIANS również względem osób zaangażowanych w projekt po stronie Zamawiającego. Obowiązek informacyjny AXIANS dostępny jest na stronie internetowej [www.axians.pl](http://www.axians.pl). W razie jakichkolwiek wątpliwości AXIANS udostępni aktualną treść obowiązku informacyjnego w celu wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
- 13.6. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, załączniki do niniejszej umowy powinny być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez obie strony.
- 13.7. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja ONZ o sprzedaży) jest wyraźnie wyłączone
- 13.8. Wszelkie spory, które ewentualnie pojawią się między stronami, powinny być rozstrzygane w drodze polubownej. Jeżeli droga polubowna zawiedzie, wszelkie spory powinny być rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby AXIANS.